

ОТВОРЕН БАЛКАН

Web портал – упатство за регистрација

Содржина

ОТВОРЕН БАЛКАН.....	1
ВОВЕД.....	3
Општо корисничко упатство.....	3
Детална постапка за регистрација на мТаг уред.....	3
Кориснички портал Отворен Балкан (OPEN BALKAN).....	8
Профил на корисникот	8
Сметки	10
Историја на поминувања.....	11
Картички за плаќање	12
Преглед на TAG уреди	13
Збирка на реализирани транзити	15

ВОВЕД

Веб-порталот "Open Balkan" е наменет за корисниците на TAG уреди од државите што се вклучени во овој проект. Целта на проектот е да овозможи интероперабилност на TAG уредите, со што нивните сопственици (крајните корисници) ќе можат да користат автопати на сите учесници во проектот и да плаќаат со кредитни картички што ги регистрирале на порталот.

Само TAG уредите што се конфигурирани како "Open Balkan" TAG-ови и се регистрирани на порталот openbalkan ќе имаат можност да ги користат автопатите на членките на проектот.

Општо корисничко упатство

- Корисникот мора да има креирано кориснички налог на self-care порталот <https://etc.roads.org.mk>
- Корисникот се логира на self-care порталот
- Од листата на мТАГ се бира кој таг ќе е дел од Отворен Балкан
 - Корисникот не е лимитиран само на еден таг, но за секој таг потребно е да се направи засебна регистрација
- По генерирање на активацискиот код за секој таг посебно, корисникот треба да ја посети официјалната страница за Опен Балкан (<https://openbalkan-etc.com/mk/tag-registracija>)
- Корисникот ги пополнува полињата на страницата, а потоа преоѓа на чекорот за поврзување со банкарската картичка.
- Паралелно, на корисникот на регистрираната емаил адреса му се испраќаат податоците за логирање на истиот.

Со оваа постапка се завршува регистрацијата на мТАГ уредите на порталот.

Детална постапка за регистрација на мТаг уред

По успешно логирање на порталот etc.roads.org.mk, од менито се одбира Кориснички портал и селекцијата за Моја сметка



На страницата на Моја сметка, се наоѓа делот со уреди, каде до секој мТАГ (ETC tag) уред се појавува и колона Open Balkan и копче ПРИЈАВИ СЕ

РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА | ЈАВНО ПРЕТПРИЈАТИЕ ЗА ДРЖАВНИ ПАТИШТА

македонски | shqip | eng

ПОЧЕТНА НАЈЧЕСТО ПОСТАВУВАНИ ПРАШАЊА КАКУЛАТОР ЗА ПАТАРИНА УПАТСТВО СИСТЕМ НА ПАТАРИНА КОРИСНИЧКИ ПОРТАЛ ПРАВИЛА И УСЛОВИ КОНТАКТ

Selfcare портал

Customer Name	PUTANJA DOO
Тип на купувачи	Corporate
Даночен број	1111111111111
Адреса	SRBIJA
Статус	Active

СИСТЕМ НА ПАТАРИНА

НАДОПОЛНУВАЊЕ НА СРЕДСТВА

БИЛЕТ ЗА НЕНАПЛАТЕНА ПАТАРИНА

Припејд сметки

Име на сметка	Сегашна состојба	Попуст %	Discount name	Validity Period	Account Status
ACC1023564	4860	3%	3PercentPrepaid	04.03.2026 00:00:00	Active
ACC1029413	5943	3%	3PercentPrepaid	04.03.2026 00:00:00	Active
ACC1029414	4235	3%	3PercentPrepaid	04.03.2026 00:00:00	Active
ACC1029415	4386	3%	3PercentPrepaid	04.03.2026 00:00:00	Active
ACC1029416	5843	3%	3PercentPrepaid	04.03.2026 00:00:00	Active

Уреди

Број на уред	Име на сметка	Тип на уред	Период на важност	Статус	Open Balkan
17170376697	ACC1023564	ETC tag	31.12.2028	Active	ПРИЈАВИ СЕ
17170305803	ACC1029413	ETC tag	16.10.2029	Active	15T3F8R
17170305969	ACC1029414	ETC tag	16.10.2029	Active	JD8ETS3
17170305928	ACC1029415	ETC tag	16.10.2029	Active	ПРИЈАВИ СЕ
17170305845	ACC1029416	ETC tag	16.10.2029	Active	CJ9FY7H

Со притискање на копчето Пријави се, се генерира посебен Верификационен код и порака:

Припејд сметки

Име на сметка	Сегашна состојба	Попуст %
ACC1000260	0	0%

Уреди

Број на уред	Име на сметка	Тип на уред	Период на важност	Статус	Open Balkan
17170371136	ACC1000260	Card	31.12.2028	Active	<u>QU1H1XJ</u>

Успех

Овој уред беше успешно додаден на Open Balkan.
За да ја комплетираате пријавата, продолжете со регистрацијата на линкот за Open Balkan.
За верификациски код искористете го кодот во истоимената колона.


Затвори

Линк кон порталот за Open Balkan
<https://openbalkan-etc.com>

По овој чекор, потребно е корисникот да кликне на линкот за Open Balkan порталот каде ќе се продолжи со регистрацијата и внесување на податоци за банкарската картичка од која ќе се наплаќаат минувањата низ патарините на Република Србија.






Се бира линкот за Регистрација на ТАГ за С. Македонија:

Српски ▾



Ваш сувозач на путу!

Добродошли на Опен Балкан ЕТЦ




Региструј ЕНП/ТАГ уређај - СРБИЈА




Региструј ЕНП/ТАГ уређај - СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА

Већ имате налог? [Пријавите се](#)

© 2022. Опен Балкан ЕТЦ. Сва права задржана




БАНКА
ПОШТАНСКА
ШТЕДИОНИЦА
Најдуже се знамо







Се пополнува формата за основни податоци:

Македонски ▾



Регистрација на ЕНП/ТАГ уред
СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА

* Ве молиме да внесете серијски број и Верификациски код.



Серијски број

Внесете серијски број

Верификациски код

Внесете Верификациски код

Тип на корисник

☒ Физичко лице

☐ Правно лице

Име

Внесете име

Презиме

Внесете презиме

Улица и број

Внесете улицу и број

Град

Внесете град

Електронска пошта

Внесете емаил адресу


Поновите емаил

Поновите емаил адресу

Број на телефон

Внесете број телефона

Внесете решение



☐ Се согласувам со [Општите услови за работење](#) и [Политиката на приватност](#)

Наставите на плаќање

Серискиот број е бројот кој е испечатен на тагот и **верификацискиот код** кој е изгенериран на македонскиот портал. Неопходно е да се внесе резултатот од сликата во празното поле и да се селектира **Се сложувам со Општите услови за работење и Политиката на приватност**.

По овој чекор, корисникот со селектирање на копчето за Плаќање го напушта порталот OPEN BALKAN и преоѓа на делот од IPG банка за внес на картичката. OPEN BALKAN порталот не влијае на овој дел од процесот, не ги чува податоците за корисничката картичка и на овој начин трансакцијата е сигурна.



Podaci o kupovini

Trgovac

Adresa IPM

Iznos

Broj narudbine

http://shop.testsite.com

RSD 1,00

885c6d4502df

Podaci o kartici

Prilvačeni Brendovi

Broj kartice

Ime korisnika

Datum isteka

CVV2/CVC2



14 5678 9010 1234 5678 9010 1234

Đorđe Petrović

12 2024

4321

 sigurnosni kod na
povratnoj kartici

☐ Potvrđujem posredovanje podataka


Odustani

Potvrdi

Kako bi zaštitili svoju karticu od lažnih transakcija
možete vas pozvati na web stranicu vaše banke, to
će potvrditi vaš identitet pre nego što nastavite s
plaćanjem.

Verified by

ID Check



Signature ove transakcije garantuje Paystorm
eCommerce Gateway, online sistem za plaćanje
TASGROUP.

На IPG корисникот ги внесува податоците за картичката и доколку истите се валидни се кликува на копчето Потврди (POTVRDI). По 3D secure процедурата и потврдата за исправна трансакција корисникот повторно се редиректира на страницата за благодарност на порталот OPEN BALKAN со што се завршува процедурата за регистрација на мТАГ уредот на Отворен Балкан.

Верзија 2.0



Кориснички портал Отворен Балкан (OPEN BALKAN)

По успешната регистрација на TAG уредот, корисникот добива е-маил известување со корисничкото име и лозинка за најавување на корисничкиот портал, каде може да ги види следните информации:

- Лични податоци
- Статус на создадените сметки и нивното преземање
- Историја на поминувања користејќи го TAG уредот:
- Регистрирани картички и додавање нова картичка:
- Список на TAG уреди и додавање нов TAG:

Овие информации се достапни на корисничкиот портал, каде што корисникот може да ги прегледа и управува со нив.

Профил на корисникот

Откако ќе се најавите на порталот, се отвора формулар каде што корисникот може да види информации за неговиот профил.

На оваа страница, корисникот може да направи промени поврзани со сметката. Може да промени име, презиме, адреса, телефон, град, поштенски број и лозинка.

Со кликување на копчето „Зачувај“ ќе се испечати пораката „Податоците се зачувани“ доколку се пополнат сите полиња. Ако полето е празно, се печати порака дека полето е задолжително и се враќаат информациите што биле претходно зачувани.

OPEN BALKAN Izlaz

Profil korisnika

- Profil korisnika
- Računi
- Istorija prolazaka
- Kartice
- Tagovi

Lični podaci

Pojme ime je obavezno.
Pojme Prezime je obavezno.
Pojme telefon je obavezno.
Pojme adresa je obavezno.
Pojme grad je obavezno.
Pojme Poštanski broj je obavezno.

Email adresa
openbalkan.test@gmail.com

Ime: Open Prezime: Balkan

Adresa: Gandijeva Telefon:

Grad: Beograd Poštanski broj: 11080

Sačuvaj

Promena lozinke

Ovde možete promeniti svoju lozinku.

Stara lozinka

Nova lozinka

Ponovo unesite novu lozinku

Promeni lozinku

При промена на лозинката потребно е прво да се внесе старата лозинка, доколку се внесе погрешна лозинка ќе се појави пораката „Погрешно внесена стара лозинка“.

OPEN BALKAN Izlaz

Profil korisnika

- Profil korisnika
- Računi
- Istorija prolazaka
- Kartice
- Tagovi

Lični podaci

Email adresa
openbalkan.test@gmail.com

Ime: Open Prezime: Balkan

Adresa: Gandijeva Telefon:

Grad: Beograd Poštanski broj: 11080

Sačuvaj

Promena lozinke

Ovde možete promeniti svoju lozinku.

Pogrešno uneta stara šifra.

Stara lozinka

Nova lozinka

Ponovo unesite novu lozinku

Promeni lozinku

Новата лозинка мора да содржи најмалку 5 знаци, ако се внесени помалку од 5 знаци, ќе се отпечати соодветна порака.

За правилна промена на лозинката, потребно е да се повтори истиот код во полето подолу (Повторно внесете ја новата лозинка). Ако лозинките се различни, се прикажува пораката „Повторно внесената лозинка не се совпаѓа со новата лозинка“.

OPEN BALKAN

Izlaz

Profil korisnika

Računi

Istorija prolazaka

Kartice

Tagovi

Profil korisnika

Lični podaci

Email adresa

openbalkan.test@gmail.com

Ime

Open

Prezime

Balkan

Adresa

Gandijeva

Telefon

Grad

Beograd

Poštanski broj

11080

Sačuvaj

Promena lozinke

Ovde možete promeniti svoju lozinku.

Ponovo uneta lozinka se ne poklapa sa novom lozinkom

Stara lozinka

Nova lozinka

Ponovo unesite novu lozinku

Promeni lozinku

Кога корисникот ќе внесе валидна лозинка и ќе ја повтори истата лозинка, новата лозинка се зачувува во базата на податоци и корисникот може да ја користи новата лозинка во иднина.

Сметки

Со кликување на картичката „Сметки“ се отвора формуларот „Моја сметка“, каде што се прикажани сите сметки поврзани со корисникот.

OPEN BALKAN

Izlaz

Profil korisnika

Računi

Istorija prolazaka

Kartice

Tagovi

Moj računi

R. br.	Broj računa	Iznos	Status	Akcija
1	1/2022-web	2.400,00	Neplaćen	Detalji Izmeni
2	2/2022-web	2.400,00	Plaćen	Detalji Izmeni
3	3/2022-web	2.400,00	Neplaćen	Detalji Izmeni

Можете да видите повеќе информации за сметката со кликување на копчето за детали во колоната АКЦИИ.

OPEN BALKAN

Izlaz

Profil korisnika

Računi

Istorija prolazaka

Kartice

Tagovi

Detalji računa

Broj računa: 1/2022-web

Mesto i datum izdavanja:

Beograd, 28.10.2022

Mesto i datum prometa dobara:

Beograd, 28.10.2022

Rok uplate:

Naplaćeno sa registrovane platne kartice

Skladište : Usluge ugovor 03-postpaid web

R. br.	Opis artikla	Količina	Cena RSD	Popust	Iznos RSD	Stopa (%)	PDV	Iznos sa PDV RSD
1	212 Usluga pružanja ENP u postpaid sistemu	1	2.000,00	0	2.000,00	20,00	400,00	2.400,00
Rekapitulacija PDV								
Osnovica za PDV			2.000,00		2.000,00			
PDV			400,00		400,00			
Ukupno bez PDV RSD:					2.000,00			
Obračunati PDV:					400,00			
Ukupno za uplatu RSD:					2.400,00			

Napred na spisak računa

Фактурата може да се преземе во pdf формат.



Račun br. 1/2022-web

Open Balkan

Mesto i datum izdavanja: Beograd, 28.10.2022

Mesto i datum prometa
dobara i usluga: Beograd, 28.10.2022

Rok uplate: Naplaćeno sa registrovane
platne kartice

Gandijeve
Beograd

Skladište : Usluge ugovor 03-postpaid web

R. br.	Opis artikla	Količina	Cena RSD	Popust (%)	Iznos RSD	Stopa (%)	PDV	Iznos sa PDV RSD
1.	212 Usluga pružanja ENP u postpaid sistemu	1	2.000,00	0	2.000,00	20,00	400,00	2.400,00

Rekapitulacija PDV	20,00%	Ukupno
Osnovica za PDV	2.000,00	2.000,00
PDV	400,00	400,00

Ukupno bez PDV RSD: 2.000,00
Obračunati PDV: 400,00

Ovaj dokument je izdat u elektronskom obliku i važeći je bez pečata i potpisa na osnovu Zakona o računovodstvu i Mišljenja ministarstva finansija broj 401-00-4169/2017-16.

Odgovorno lice

UKUPNO ZA UPLATU RSD: 2.400,00

Историја на поминувања

Со кликување на картичката „Историја на поминувања“ се отвора формулар каде што се прикажуваат информации за таговите, времето на премин на наплатната рампа и цената по премин.

OPEN BALKAN

Izlaz

Profil korisnika

Računi

Istorija prolazaka

Kartice

Tagovi

Pretraga

Serijski broj (ID)

Period (od)

Period (do)

01/11/2022

01/11/2022

Pretraži

Resetuj filter

Tag 92346100875

Ukupno: 2.400,00 RSD

1 - 4	KG713VX	10.07.2022 - 10.07.2022 (12:17 - 13:14)	300,00 RSD
4 - 1	KG713VX	16.08.2022 - 16.08.2022 (18:14 - 19:09)	300,00 RSD
1 - 4	KG713VX	03.09.2022 - 03.09.2022 (09:25 - 10:08)	300,00 RSD
4 - 1	KG713VX	26.09.2022 - 26.09.2022 (12:15 - 13:30)	300,00 RSD

Во оваа картичка е можно да се бараат тагови по сериски број и до моментот на минување низ наплатната рампа.

OPEN BALKAN

Izlaz

Profil korisnika

Računi

Istorija prolazaka

Kartice

Tagovi

Istorija polazaka

Pretraga

Serijski broj (ID)

Period (od)

Period (do)

92346100875

25/09/2022

10/10/2022

Pretraži

Resetuj filter

Tag 92346100875

Ukupno: 900,00 RSD

4 - 1	KG713VX	26.09.2022 - 26.09.2022 (12:15 - 13:30)	300,00 RSD
1 - 4	KG713VX	05.10.2022 - 05.10.2022 (21:17 - 22:14)	300,00 RSD
4 - 1	KG713VX	08.10.2022 - 08.10.2022 (18:14 - 19:09)	300,00 RSD

Картички за плаќање: Со кликување на картичката „Картички“ се отвора формуларот „Мои картички“ каде што корисникот има преглед на банкарските картички поврзани со неговиот профил.

OPEN BALKAN

Izlaz

Profil korisnika

Računi

Istorija prolazaka

Kartice

Tagovi

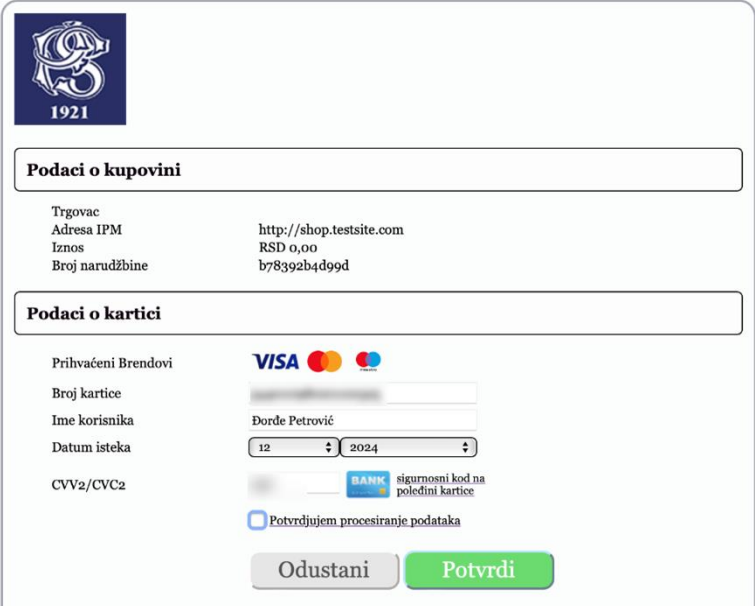
Moje kartice

R. br.	Kartica	Tip	Datum isteka	Podrazumevano	
1	0325	MC	01.10.2022 00:00:00		Obriši

Dodaj karticu

Можно е додавање и бришење картичка. Една картичка мора да биде поврзана со корисникот и не може да се избрише.

Со кликување на копчето „Додај картичка“, корисникот се пренасочува на IPG за додавање картичка, каде што корисникот може да додаде нова картичка.



Podaci o kupovini

Trgovac
Adresa IPM
Iznos
Broj narudžbine

http://shop.testsite.com
RSD 0,00
b78392b4d99d

Podaci o kartici

Prihvaćeni Brendovi

Broj kartice

Ime korisnika

Datum isteka

CVV2/CVC2

VISA **Mastercard** **American Express**

Đorđe Petrović

12 2024

BANK sigurnosni kod na poredini kartice

☐ Potvrđujem procesiranje podataka

Odustani **Potvrdi**

Не е можно да се додаде истата картичка повеќе од еднаш.

Преглед на TAG уреди

Со кликување на картичката „Тагови“ се отвора формулар каде што се прикажуваат информации за таговите, во која категорија возила припаѓаат и нивниот статус.



OPEN BALKAN **Izlaz**

Moji tagovi

Profil korisnika
Računi
Istorija prolazaka
Kartice
Tagovi

1155555551
KG713VX
IV kategorija
Formiran

92346100875
KG713VX
IV kategorija
Formiran

11666666661
KG713VX
IV kategorija
Formiran

Dodaj tag

Во оваа форма, корисникот може да додаде нов таг, со кликување на копчето „Додај таг“ се отвора формата за додавање таг. Во таа форма задолжително е внесување на серискиот број на таг-от и шифрата за верификација (шифрата за потврда е регистарскиот број на возилото).

Dodavanje taga

Registracija ENP/TAG uređaja

- * Molimo vas da unesete registarsku oznaku. Verifikacioni kod je registracija.
- * Nakon uspešno izvršene registracije, Vaš uređaj za ENP biće aktiviran u roku od 24 časa.
- * Sva polja su obavezna

Serijski broj

Verifikacioni kod

Zatvori Potvrdi

Во случај кога е внесен само кодот за верификација, а серискиот број не е, или серискиот број е внесен, но кодот за верификација не е, се печати порака дека двете полиња се задолжителни.

Dodavanje taga

Registracija ENP/TAG uređaja

- * Molimo vas da unesete registarsku oznaku. Verifikacioni kod je registracija.
- * Nakon uspešno izvršene registracije, Vaš uređaj za ENP biće aktiviran u roku od 24 časa.
- * Sva polja su obavezna

Serijski broj

Polje **Serijski broj** je obavezno.

Verifikacioni kod

Serijski broj uređaja i verifikacioni kod nisu dobri.

Zatvori Potvrdi

Ако корисникот се обиде да внесе таг што е поврзан со друг корисник, се прикажува пораката „Уредот не може да се издаде во овој момент“.

Dodavanje taga

Registracija ENP/TAG uređaja

- * Molimo vas da unesete registarsku oznaku. Verifikacioni kod je registracija.
- * Nakon uspešno izvršene registracije, Vaš uređaj za ENP biće aktiviran u roku od 24 časa.
- * Sva polja su obavezna

Serijski broj

Verifikacioni kod

Uređaj trenutno ne može biti izdat.

Zatvori Potvrdi

Во случај кога серискиот број на таг-от и регистарскиот број (шифра за верификација) се правилно внесени, со кликување на копчето за потврда ќе се испечати пораката „Податоците се зачувани“.

Dodavanje taga

Registracija ENP/TAG uređaja

- * Molimo vas da unesete registarsku oznaku. Verifikacioni kod je registracija.
- * Nakon uspešno izvršene registracije, Vaš uređaj za ENP biće aktiviran u roku od 24 časa.
- * Sva polja su obavezna

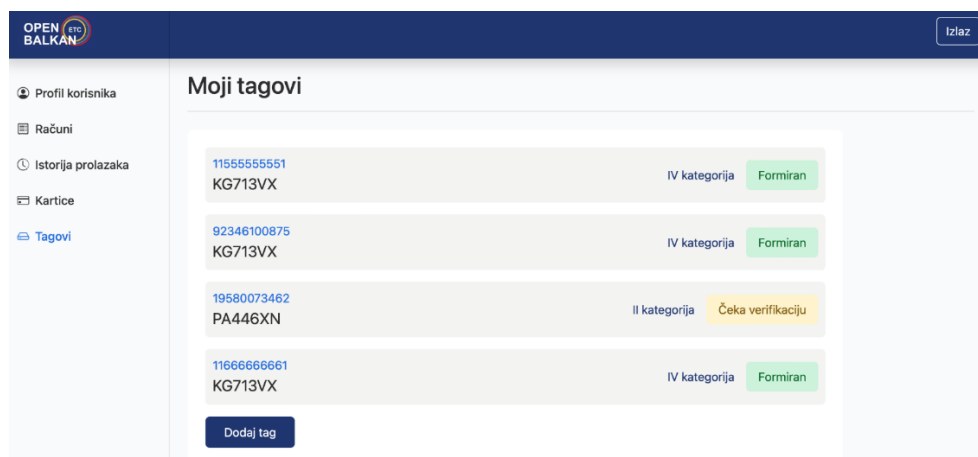
Serijski broj

Verifikacioni kod

Podaci su sačuvani.

Zatvori Potvrdi

Таг-от е испратен на верификација и состојбата „Се чека верификација“ се прикажува во делот „Тагови“.



Збирка на реализирани транзити

Откако корисникот успешно ќе го регистрира својот TAG уред, системот го става тој уред на БЕЛ список во базата на податоци на ЈПДП и TAG-от може редовно да се користи.

Порталот „OPEN BALKAN“ секојдневно ја повлекува спецификацијата за потрошувачка за TAG уредот од базата на податоци на ЈПДП и креира фактура. По креирањето на фактурата, системот за наплата се стартува од регистрираната картичка и статусот на завршената трансакција се испраќа на е-поштата на корисникот.

Во случај исплатата да не биде успешна по неколку обиди, TAG уредот се става на СРЕБРЕНА листа додека не се подмири долгот.